

Privaatsuspoliitika

Kehtiv alates: 01.09.2025]

Viimati uuendatud: 30.01.2026

1. Üldine

1.1. Käesolev privaatsuspoliitika selgitab, kuidas **Pikseliino OÜ** (edaspidi Vastutav töötaja) töötleb isikuandmeid seoses teenuse broneerimisega pixelgame.ee veebilehel.

1.2. Töötlemine andmeid kooskõlas isikuandmete kaitse üldmäärusega (GDPR) ja Eesti õigusaktidega.

2. Milliseid andmeid kogume

2.1. Broneerimisel ja teenuse osutamisel võime koguda järgmisi andmeid:

- nimi
- e-posti aadress
- telefoninumber
- broneeringu andmed (teenus/pakett, kuupäev, kellaaeg, ruum, osalejate arv, lisateenused)
- makseinfo (makse staatus, summa, makseviis; kaardinumbreid me ei salvesta)
- kliendi sõnumid/kommentaariid (kui lisad broneeringu juurde)

2.2. Veebilehe kasutamisel võime koguda tehnilisi andmeid (nt IP-aadress, brauseri tüüp, küpsised) analüütika ja turvalisuse eesmärgil.

3. Milleks andmeid kasutame (eesmärgid ja õiguslik alus)

3.1. **Lepingu täitmine:** broneeringu haldamine, teenuse osutamine, kliendisuhtlus (GDPR art 6(1)(b)).

3.2. **Õiguslik kohustus:** raamatupidamine ja seadusest tulenevate kohustuste täitmine (GDPR art 6(1)(c)).

3.3. **Õigustatud huvi:** pettuste ennetus, teenuse kvaliteedi parandamine, veebilehe turvalisus ja statistika (GDPR art 6(1)(f)).

3.4. **Nõusolek:** turunduslikud teavitused (kui oled selgesõnaliselt nõustunud) (GDPR art 6(1)(a)).

4. Maksekeskuse roll (Maksekeskus/MakeCommerce)

4.1. Online-maksete teostamisel kasutatakse maksete vahendajana **Maksekeskus AS** (MakeCommerce/Maksekeskus).

4.2. Maksekeskus võib töödelda makse teostamiseks vajalikke isikuandmeid (nt tehingu andmed, makseviis, makse staatus) ning edastada Teenusepakkuja makse kinnituse.

4.3. Maksete töötlemise detailne ulatus sõltub valitud makseviisist (pangalingid, kaardimaksed jne) ning Maksekeskuse privaatsustingimustest.

5. Kellega andmeid jagame

5.1. Jagame andmeid ainult ulatuses, mis on vajalik teenuse osutamiseks:

- maksete vahendaja (Maksekeskus AS)
- veebilehe/majutanuse ja IT-teenuse pakkujad (tehniline tugi, turvalisus)
- broneerimissüsteemi teenusepakkuja (kui kasutusel eraldi plugin/lahendus)
- raamatupidamine (arvestus ja maksudeklaratsioonid)

5.2. Me ei müü isikuandmeid ega jaga neid turunduspartneritele ilma sinu nõusolekuta.

6. Andmete säilitamine

6.1. Säilitame andmeid nii kaua, kui see on vajalik eesmärkide täitmiseks või seadusest tulenevalt.

6.2. Raamatupidamise alusdokumente säilitame seadusega ettenähtud tähtaja.

7. Sinu õigused

Sul on õigus:

- saada ligipääs oma andmetele
- nõuda andmete parandamist
- nõuda andmete kustutamist (kui see ei ole vastuolus seadusest tulenevate kohustustega)
- piirata töötlemist või esitada vastuväide
- andmete ülekantavus (teatud juhtudel)
- esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile

Taotlused palume saata e-posti teel (vt kontakt punktis 9).

8. Küpsised (cookies)

8.1. Veebileht võib kasutada küpsiseid, et tagada funktsionaalsus (nt broneerimine), analüütika ja kasutajakogemuse parandamine.

8.2. Sul on võimalik küpsiste kasutamist piirata oma brauseri seadetes; see võib mõjutada Veebilehe toimimist.

9. Kontakt isikuandmete küsimustes

Pikseliino OÜ

E-post: info@pixelgame.ee

Telefon: +372 5848 2056