

Müügingimused

Kehtiv alates: 01.09.2025

Viimati uuendatud: 30.01.2026

1. Müügingimuste kehtivus ja ulatus

1.1. Käesolevad müügingimused kehtivad internetilehel pixelgame.ee (edaspidi Veebileht) tehtud teenuse broneeringutele ja ostudele.

1.2. Teenuse osutajaks on **Pikseliino OÜ** (edaspidi Teenusepakkuja).

1.3. Tingimused kohalduvad tarbijatele ja juriidilistele isikutele, kui ei ole märgitud teisiti.

2. Teenusepakkuja andmed

Pikseliino OÜ

Juriidiline aadress: Kadaka tee 42b, 12915 Tallinn, Harju maakond

Registrikood: 17199750

Telefon: +372 5848 2056

E-post: info@pixelgame.ee / arved@pixelgame.ee

KM-kohustuslane: ei

Pangarekviidid: AS LHV Pank

SWIFT/BIC: LHVBE22XXX

IBAN: EE367700771011582480

3. Teenuse kirjeldus

3.1. Pixel Game teenus on **ajapõhine mängutoa kasutus** (nt LED-põranda mängud) vastavalt Veebilehel kirjeldatud pakstile/teenusele, ruumile, kuupäevale ja kellaajale.

3.2. Teenuse täpne sisu, kestus, ruum(id), osalejate arv ja hind on toodud broneerimislehel ning broneeringu kinnituses.

3.3. Teenusele võivad kehtida lisatingimused (nt sokinõue, ohutusreeglid, hilinemise mõju teenuse kestusele), mis on avaldatud Veebilehel või edastatakse broneeringu kinnituses.

4. Hinnad ja tasumine

4.1. Kõik hinnad on eurodes (€). Teenusepakkuja ei ole käibemaksukohustuslane ning hinnad ei sisalda käibemaksu.

4.2. Tasumine toimub Veebilehe kaudu (kui online-makse on aktiveeritud) või kokkuleppel kohapeal.

4.3. Online-maksete vahendajaks on **Maksekeskus AS** (MakeCommerce/Maksekeskus), kes vahendab makseid ning võib pakkuda erinevaid makseviise (pangalingid, kaardimaksed jms) sõltuvalt tehnilisest lahendusest.

4.4. Makse õnnestumisel kuvatakse makse kinnitus ning broneering loetakse kinnitatuks vastavalt broneerimissüsteemi reeglitele.

5. Ostuprotsess ja broneeringu sõlmimine

5.1. Klient valib teenuse, kuupäeva, kellaaja, osalejate arvu ning sisestab vajalikud kontaktandmed.

5.2. Enne tellimuse kinnitamist peab Klient tutvuma müügingitingimustega ja privaatsuspoliitikaga ning nõustuma nendega (nt linnukese märkimisega).

5.3. Leping Teenusepakkujaga loetakse sõlmituks, kui broneering on Veebilehel kinnitatud ja (kui nõutav) makse on laekunud.

6. Teenuse “tarne” ehk kättesaamine

6.1. Teenus osutatakse **Teenusepakkuja asukohas ja broneeritud ajal**.

6.2. Broneeringu detailid (kuupäev, kellaaeg, ruum, kestus) edastatakse broneeringu kinnituses e-posti teel.

6.3. Kui Klient hilineb, võib teenuse osutamise aeg lüheneda broneeritud ajavahemiku lõppemise tõttu (järgmiste broneeringute ja graafiku tagamiseks).

7. Tühistamine, ümberbroneerimine ja tagastused

7.1. Klient saab broneeringu tühistada või muuta, võttes ühendust Teenusepakkujaga e-posti või telefoni teel (kontaktid punktis 2).

7.2. **Tühistamise ja tagastuse põhimõtted:**

- Kui tühistamine toimub **vähemalt 24 tundi** enne broneeringu algust, tagastame tasutud summa üldjuhul täies ulatuses või pakume ümberbroneerimist.
- Kui tühistamine toimub **vähem kui 24 tundi** enne broneeringu algust või Klient ei ilmu kohale (“no-show”), võib Teenusepakkuja jätta tasu tagastamata, kuna teenuse osutamiseks on aeg broneeritud ja ressurss reserveeritud.
- Erandjuhtumid (nt tõendatud haigestumine) lahendame mõistlikkuse põhimõttel ja võimalusel pakume ümberbroneerimist.

7.3. Tagastused tehakse üldjuhul samale maksekanalile, mille kaudu makse tehti, mõistliku aja jooksul.

7.4. Tarbijal ei pruugi olla 14-päevast taganemisõigust, kui tegemist on **kindlaks kuupäevaks/kellaajaks broneeritud vaba aja teenusega** (võlaõiguslik erand). Kui oled ebakindel, küsi enne ostu täpsustust.

8. Kliendi õigused ja kohustused

8.1. Klient kohustub esitama broneerimisel õiged andmed ning järgima Teenusepakkuja juhiseid ja ohutusreegleid.

8.2. Teenuse kasutamisel võivad kehtida kohapealsed reeglid (nt kohustus kasutada libisemiskindlaid sokke, ruumi reeglid, seadmete kasutusjuhised).

9. Pretensioonid ja vaidluste lahendamine

9.1. Pretensioonid palume esitada e-posti teel mõistliku aja jooksul, kirjeldades olukorda ja lisades võimalusel tõendid.

9.2. Vaidlused lahendame eelkõige läbirääkimiste teel. Tarbijal on võimalus pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni või kasutada EL vaidluste lahendamise platvormi.

10. Lõppsätted

10.1. Teenusepakkujal on õigus müügitingimusi muuta, avaldades uuendatud tingimused Veebilehel.

10.2. Muudatused ei mõjuta juba kinnitatud broneeringuid, kui seadus ei nõua teisiti.